

POLITICA E IMPEGNI PER LA QUALITÀ

Servizi Isacchi S.r.l. è stata costituita per mettere a frutto decenni di esperienza nel settore delle verifiche di sicurezza riferite all'impiantistica elettrica. Con costanza ci impegniamo a dimostrare ai clienti la nostra capacità di essere all'altezza delle loro richieste, con flessibilità, competenza tecnica e passione.

Proprio per questo motivo, ossia per mantenerci sempre su livelli di eccellenza in questo campo, attribuiamo la massima importanza al coinvolgimento e all'aggiornamento tecnico di quanti lavorano all'interno dell'organizzazione. Ci impegniamo in un confronto continuo e proficuo con altri professionisti e organismi del settore, promuovendo scambi culturali e di esperienza e collaborando con gli enti preposti alla normazione.

Il nostro sistema di gestione per la qualità è basato sulla norma UNI EN ISO 9001:2015 e integrato con i requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012, specifica per le attività di ispezione. Questo sistema ci consente di regolamentare, controllare e coordinare tutte le nostre attività con l'obiettivo di fornire servizi sempre più eccellenti e competitivi, ma anche di creare e mantenere una filosofia aziendale orientata al miglioramento continuo della nostra offerta, del nostro metodo di lavoro e dell'efficienza organizzativa.

In conformità ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012, attribuiamo un'importanza primaria al rispetto dei principi di **imparzialità, indipendenza e riservatezza**. L'imparzialità costituisce un pilastro fondamentale del nostro operato: ci impegniamo a garantirla in ogni attività di ispezione, adottando misure concrete per identificare, analizzare e mitigare qualsiasi rischio che possa comprometterla. Diffondiamo e promuoviamo tale principio in tutte le forme, affinché sia pienamente recepito e praticato da tutto il nostro personale.

Il nostro impegno si traduce nella soddisfazione dei requisiti applicabili, nella definizione e revisione periodica degli obiettivi per la qualità e in un costante miglioramento del sistema di gestione per la qualità. Per ciascun obiettivo vengono definite responsabilità, risorse adeguate, tempistiche di realizzazione e modalità di monitoraggio.

Questo documento riflette l'impegno della Direzione per la qualità e per i valori fondamentali di imparzialità e indipendenza. Esso sarà aggiornato come opportuno, seguendo le evoluzioni e gli sviluppi della nostra organizzazione e sarà sottoposto a continuo monitoraggio e adeguamento durante i riesami del sistema di gestione per la qualità da parte della Direzione.

Capriate San Gervasio, 07 gennaio 2025

Firma: 
IL LEGALE RAPPRESENTANTE
Per. Ind. FABRIZIO ISACCHI